



# KOMPAKT 05



## Liebe Leserin, lieber Leser

Diese Ausgabe des KOMPAKT rückt die Gebäudereinigung ins Zentrum. Wussten Sie eigentlich, dass der Facility Service Bereich der zentrale Pfeiler ist, auf dem unser Erfolg gründet? Denn 1997 wurde die DBU als Hauswartungsfirma ins Leben gerufen. Über die Jahre hinweg ist sie laufend gewachsen durch verschiedene Akquisitionen und konnte so auch ihre Angebotspalette nachhaltig erweitern. Heute treten wir als starker, umfassender Facility Services Dienstleister auf dem Markt auf und tragen mit professioneller Hauswartung, Gebäudereinigung, Gebäudetechnik und Grünanlagen-Betreuung aktiv zur Werterhaltung und Imagebildung von Immobilien bei.

Um plakativ aufzuzeigen, wie unsere verschiedenen Abteilungen ineinandergreifen, haben wir ein integrales Objektbetreuungsmodell entwickelt. Damit bringen wir noch mehr Transparenz und Struktur in unsere Dienstleistungsvielfalt – für Sie und auch für uns. Zudem arbeiten wir laufend an neuen, nachhaltigen Technologien, die in Zukunft noch mehr Effizienz in Ihren Alltag bringen sollen. Seit 1997 gehen wir mit der Zeit – für unsere Kunden, aus persönlicher Überzeugung und aus Rücksicht auf unsere Umwelt.

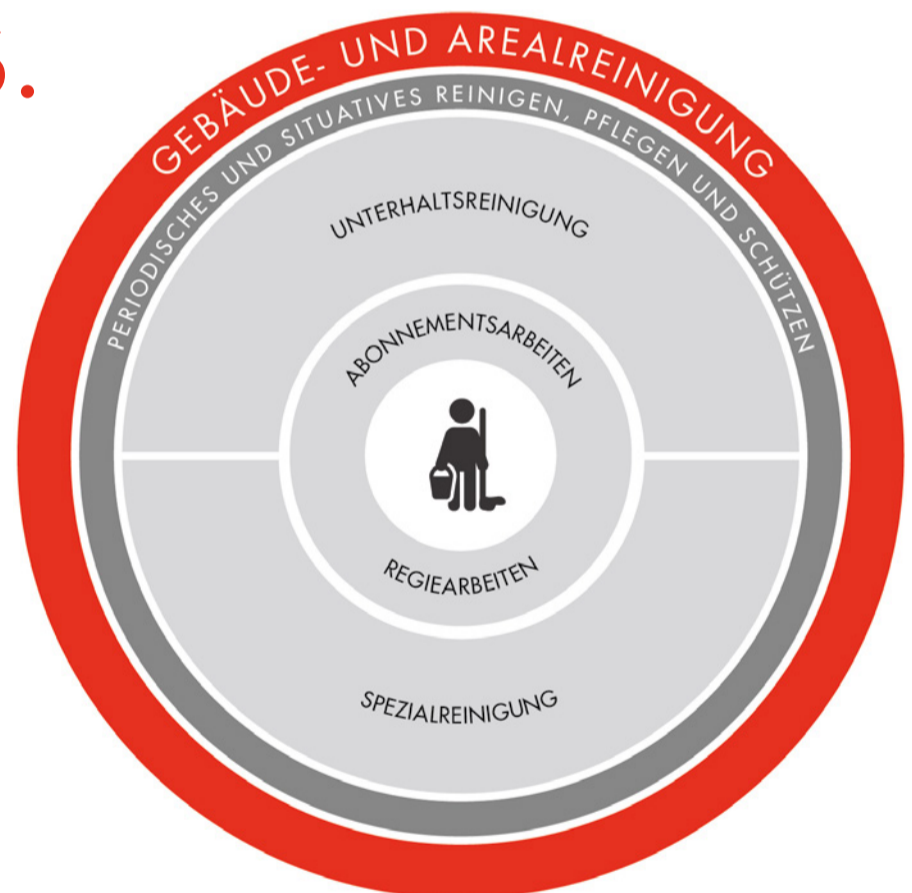
Viel Vergnügen beim Lesen  
Ihr Daniel Berger  
Inhaber der DBU Facility Services AG

## Mit sauberer Arbeit zum perfekten Ergebnis.

Unabhängig davon, ob Sie uns für eine Spezialreinigung oder eine regelmässige Unterhaltsreinigung Ihrer Immobilie aufbieten: Die DBU garantiert Ihnen effiziente Reinigungsarbeiten. Damit Sie sich rundum wohlfühlen und mit einem sauberen Auftritt glänzen.

Die Gebäude, in denen wir wohnen, tagtäglich arbeiten oder auch unsere Freizeit verbringen, müssen nicht nur einen funktionalen Zweck erfüllen – wir wollen uns in ihnen auch wohlfühlen. Eine makellose Sauberkeit sowie eine zuverlässige Hygiene sind Faktoren, die dieses Wohlfühl positiv beeinflussen. Zudem sind sie entscheidende Imagefaktoren und sorgen für einen perfekten ersten Eindruck. Grund genug, einer optimalen Reinigung Ihrer Immobilie die gebührende Aufmerksamkeit zu schenken.

Gewachsen aus einem traditionellen Hauswartungsunternehmen ist die DBU heute mehr denn je ein zuverlässiger Partner für professionelle Reinigungsarbeiten in Ihrer Liegenschaft. Denn wir entwickeln uns permanent weiter, legen Wert auf eine intensive Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden sowie auf faire Anstellungsbedingungen, basierend auf dem GAV (Gesamtarbeitsvertrag der



Schweizer Reinigungsbranche). Für die Sicherheit unserer Fachexperten setzen wir uns aktiv ein und haben darum die Schweizer Sicherheits-Charta unterzeichnet ([www.sicherheitscharta.ch](http://www.sicherheitscharta.ch)). Auch Ökologie und Nachhaltigkeit schreiben wir gross und arbeiten nach neusten Methoden und Richtlinien. Regelmässige Qualitätskontrollen schenken unseren Kunden die Sicherheit, dass jeder Auftrag zur sauberen Sache wird.

Dabei sind wir das ganze Jahr über im Einsatz. Periodisch und situativ, im fixen Abonnement oder als Regiearbeit führen wir sämtliche Gebäudereinigungsarbeiten durch, um Ihre Immobilie optimal zu reinigen, pflegen und schützen. Dazu gehört die Unterhaltsreinigung in Industrie- und Gewerbegebäuden,

EFH, MFH, STWEG, Restaurants, Arztpraxen oder Shoppingzentren genauso wie komplexe Sonder- und Grundreinigungen nach Mass. Darüber hinaus bringen wir auch grösstes Know-how im Bereich der Glas- und Fassadenreinigung mit.

Für ein Gebäude, das zur perfekten Visitenkarte wird, und saubere Räume, die zu kreativen Höchstleistungen inspirieren.



### Ihr Ansprechpartner:

Patrick Kohn  
Leiter Reinigung  
Telefon 044 436 86 00  
[kohn@dbu.ch](mailto:kohn@dbu.ch)  
[www.dbu.ch](http://www.dbu.ch)

Interview

# «Der erste Eindruck zählt.»

Seit vielen Jahren arbeitet die DBU mit dem Zürcher Büro- und Innenarchitektur-Unternehmen Marcel Ernst & Partner zusammen. Eine langjährige gute Partnerschaft, die primär auf einer Sache gründet: auf einem gemeinsamen Verständnis von Qualität.



**Weshalb sind Sie von den Dienstleistungen und dem Service der DBU seitdem stets überzeugt?**

Meine Anforderungen sind sehr hoch und bei der DBU stimmen Qualität, Kompetenz und Zuverlässigkeit immer – von A bis Z. Ausserdem schätze ich die persönliche Betreuung durch eine einzelne Ansprechperson, von der Offertphase bis zur Ausführung. Das schafft Vertrauen.

**Herr Ernst, wie kam Ihre Zusammenarbeit mit der DBU ursprünglich zustande?**

Marcel Ernst: Ich kenne Inhaber Daniel Berger schon sehr lange. So kam es, dass wir bereits vor der Gründung der DBU Facility Services ab und zu zusammenarbeiteten. Ich bin also quasi seit der Geburtsstunde des Unternehmens ein guter Kunde.

**Welche Leistungen der DBU nehmen Sie für Ihre Projekte in Anspruch?**

Hauptsächlich beauftrage ich die DBU mit der Bau- und Endreinigung von Geschäftshäusern. Teils kann ich sie dann gleich als umfassenden Facility Service Provider an den Eigentümer oder Mieter weitervermitteln.



**Welche Rolle spielen für Sie Flexibilität und Zuverlässigkeit?**

Eine Baureinigung, insbesondere die Grobreinigung, verlangt immer nach höchster Flexibilität. Zugleich ist bei der Endreinigung Zuverlässigkeit und Termineinhaltung absolut zentral. Im ganzen Baubudget macht die Reinigung meist gerade mal 2 Prozent aus – das positive Bild, das eine optimale Sauberkeit bei der Bauübergabe vermittelt, ist aber zweifellos entscheidend. Der erste Eindruck zählt.

**Warum würden Sie die DBU anderen Architekten und Planern weiterempfehlen?**

Die Grösse der Firma ist optimal – das Team ist klein genug, um flexibel zu reagieren, und gross genug, um die erforderlichen Kapazitäten zu bieten. Ausserdem stehen die Mitarbeitenden voll und ganz hinter dem Unternehmen. Das spürt man.

## Zoo Zürich

# Tierisch sauber – Tag für Tag.

Im Zoo Zürich geht es lebendig zu und her. Dies in den Tiergehegen und zu den Stosszeiten auch in den verschiedenen Restaurants, die hungrige Gäste anlocken. Auch die DBU leistet einen Beitrag zum kulinarischen Erlebnis – mit ausgezeichneter Reinigung.

Seit über 5 Jahren ist die DBU im Zoo Zürich im Einsatz – mit einem Objektleiter und 8 Teilzeitarbeitenden. Wo sich die zahlreichen Besucher jeden Tag vom Spaziergang durch die Masoalhalle oder eifrigen Beobachten im Elefantenpark erholen, sorgen sie für optimale Sauberkeit. Die Basis bildet eine Unterhaltsreinigung aller vier Restaurants, des Zoo-Cafés und Zoo-Shops an 365 Tagen im Jahr. Dazu gehört die morgendliche Reinigung sämtlicher Speisesäle, des Selbstbedienungsbereichs, der Toiletten und Korridore. Jeden Mittag machen die Spezialisten der DBU ausserdem mehrere Nachreinigungen im Sanitärbereich, damit die Gäste sich immer wohlfühlen. Abgerundet wird das Dienstleistungspaket der DBU für den Zoo Zürich



mit verschiedenen Spezialreinigungen der Böden und Fenster sowie diversen Baureinigungen. Und mit etwas Glück erspähen die Reinigungsfachkräfte sogar hin und wieder einige der faszinierenden Tiere, die im Zoo Zürich zu Hause sind.

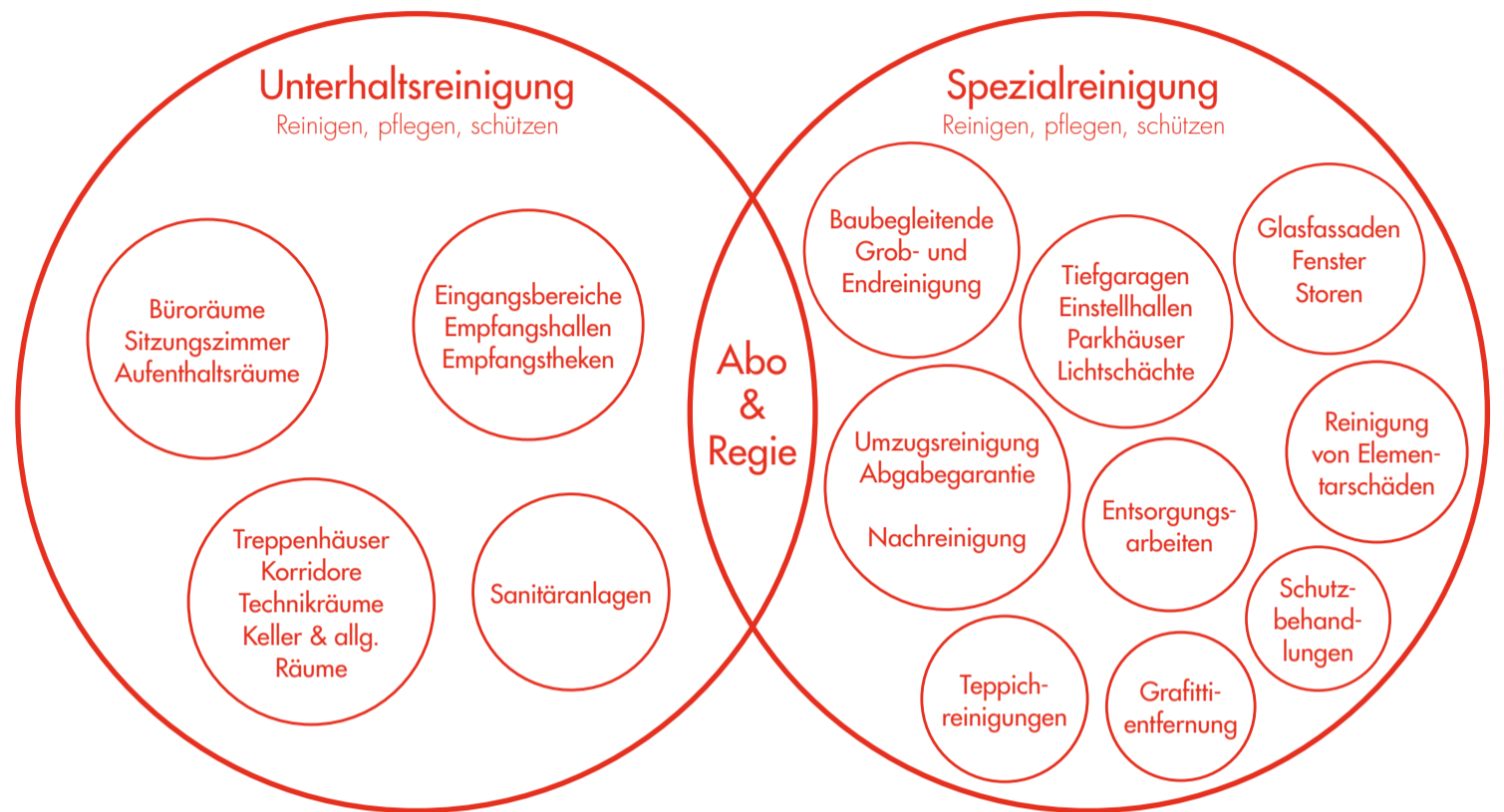


Spezial- und Unterhaltsreinigung

# Zahlreiche Stärken für Ihren gelungenen Auftritt.

Die DBU kümmert sich um qualitativ hochstehende Unterhalts- sowie diverse Spezialreinigungen nach Mass – inklusive Lieferung des ganzen Verbrauchsmaterials.

Im Abo oder als Regiearbeit reinigen, pflegen und schützen unsere Fachexperten Ihre Immobilie professionell – vom Industrie- und Gewerbebau über die Arztpraxis, das Ein- oder Mehrfamilienhaus und Stockwerkeigentum bis zum Restaurant. Dabei setzen wir auf neuste Methoden, Richtlinien und Hilfsmittel sowie fortschrittliche, ökologische und emissionsarme Geräte und Maschinen. So garantieren wir unseren Kunden Sauberkeit und Hygiene, einen glänzenden Auftritt und eine optimale Werterhaltung der Immobilie.



Ökologische Produkte

# Partnerschaft im Zeichen von Umwelt und Effizienz.

Nachhaltigkeit schreiben wir gross. Darum arbeiten wir nicht nur mit sparsamen Maschinen und minimieren Abfälle und Lärmemissionen, sondern setzen auch bewusst auf ökologische Produkte – und einen Partner wie Sealed Air Diversey Care.

**Herr Da Riz, Herr Fleischli, was verbindet die DBU mit Sealed Air Diversey Care?**

Ennio Da Riz: Wir beliefern die DBU seit vielen Jahren mit Reinigungsmitteln und Reinigungsmaschinen – die Maschinen der Marke TASKI stellen wir seit 60 Jahren an unserem Hauptsitz in Münchwilen her.

Marcel Fleischli: Dabei passt unsere Philosophie optimal zur DBU. Denn unser Unternehmen ist ausgesprochen innovativ, investiert laufend in neue Technologien und setzt stark auf Ökologie und Nachhaltigkeit.

sich die DBU bewusst – umso mehr schätzen wir unsere langjährige Partnerschaft.



Das Unternehmen Diversey hat Schweizer Wurzeln und ist seit 2011 Teil des internationalen Konzerns Sealed Air, das mit Lebensmittelverpackungen, Reinigungs- und Hygienelösungen ökonomische und zugleich ökologische Mehrwerte für seine Kunden schafft.

**Inwiefern setzt sich die DBU für Nachhaltigkeit ein?**

Marcel Fleischli: Der DBU liegt es am Herzen, dass ihre Leute mit umweltfreundlichen Produkten unserer Linie «Pur-Eco» arbeiten. Viele andere Unternehmen haben diesen Schritt noch nicht gemacht.

Ennio Da Riz: Meist haben sie Angst vor höheren Kosten. Klar, ökologische Produkte sind etwas teurer als herkömmliche. Doch durch ihre hohe Konzentration und die perfekte Dosierung, die wir durch unsere Dosiersysteme ermöglichen, gleichen sich diese Mehrkosten schnell wieder aus. Dessen ist

**Wie läuft die Zusammenarbeit zwischen Ihnen und der DBU ab?**

Marcel Fleischli: Wenn Produkte nachbestellt werden müssen, kann dies das Team der DBU ganz einfach selbstständig über unseren Onlineshop machen. Gibt es Fragen oder spezielle Anliegen, bin ich ihr Ansprechpartner. Auch wenn es mal bei einem konkreten Reinigungsauftrag Unklarheiten oder Probleme gibt, schaue ich mir das jeweils gleich vor Ort an und stehe dem Reinigungspersonal mit Rat und Tat zur Seite. Damit wir gemeinsam für den Kunden die optimale Lösung finden.

## Teamvorstellung

# Ihre Sauberkeits-Profis.

Unsere Reinigungs-Fachspezialisten sind Tag für Tag im Einsatz, um Liegenschaften ins beste Licht zu rücken. Für eine gute Raumkultur und mehr Lebensqualität.

Gemeinsam mit drei Teamleitern und einem Gruppenleiter ist der Leiter Reinigung für das gesamte Portfolio unserer Arbeiten im Bereich Gebäudereinigung zuständig. Zu unseren Kunden gehören unter anderem Verwaltungen, Banken, Versicherungen, Einkaufszentren, Restaurants, Gewerbe, Arztpraxen und öffentliche Bauten im Grossraum Zürich. Lernen Sie unsere Reinigungsexperten kennen – gerne sorgen sie auch in und um Ihre Liegenschaft für Reinheit bis ins Detail.

Von oben nach unten:

### Mathias Meier

- Funktion: Teamleiter
- In der DBU seit: 2014
- Ausbildung: Bachelor in Facility Management (ZHAW)
- Verantwortlich für: Betreuung Grosskunden

### Christian Schwarz

- Funktion: Teamleiter und Qualitätsbeauftragter
- In der DBU seit: 2009
- Grundausbildung: Gebäudereiniger EFZ
- Weiterbildung: Fachmann für Gebäudereinigung EFZ
- Verantwortlich für: Qualitätsbelange, Implementierungen und Schulungen

### Fernando Simões

- Funktion: Gruppenleiter
- In der DBU seit: 2004
- Ausbildung: diverse Fachausbildungen in der Reinigung und Spezialreinigung
- Verantwortlich für: diverse Klein- und Grossobjekte

### Alfred Wiederkehr

- Funktion: Teamleiter
- In der DBU seit: 1997
- Grundausbildung: Schreiner
- Weiterbildung: zahlreiche externe und DBU-interne Kurse
- Verantwortlich für: diverse langjährige Kunden

### Patrick Kohn

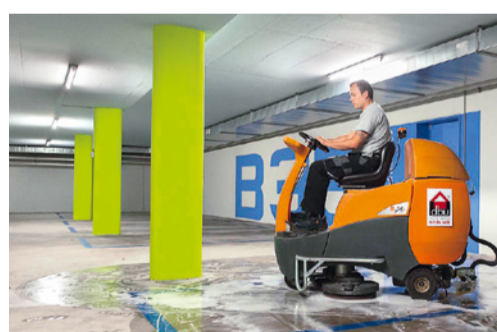
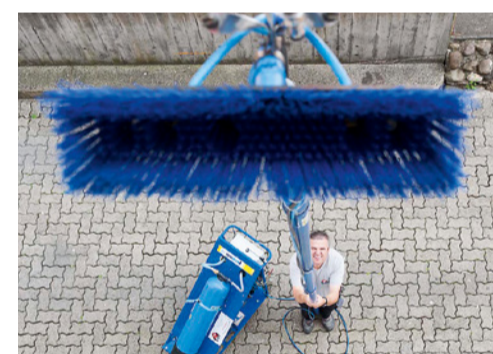
- Funktion: Leiter Reinigung
- In der DBU seit: 2008
- Grundausbildung: Gebäudereiniger EFZ
- Weiterbildung: Meisterbrief Gebäudereiniger
- Verantwortlich für: Spezialreinigung, Schlüsselkunden und Offerten



## Impressionen

# Kompetenz in allen Facetten.

Vielfalt bereichert den Alltag. Dies gilt auch für die facettenreichen Spezialreinigungsarbeiten, die die DBU täglich ausführt. Die Bildergalerie zeigt die abwechslungsreichen Aufgaben des bestens ausgebildeten Reinigungs-Teams.



## GLÜCKLICHE GEWINNERIN

Rebecca Bauder hat den grossen DBU-Wettbewerb im KOMPAKT 04 gewonnen. Ihr Preis: ein unvergesslicher Alpenrundflug mit Daniel Rothenbach, Geschäftsführer der DBU Facility Services AG, mit Landung in Samedan. Herzlichen Glückwunsch und viel Vergnügen!



### DBU Facility Services AG

Friedaustasse 9, 8952 Schlieren  
044 436 86 00 (Pikettdienst 365/24)  
info@dbu.ch, www.dbu.ch

### Impressum

Die Kundenzeitung der DBU Facility Services AG erscheint zweimal im Jahr **Redaktion:** Daniel Rothenbach (GF), Roger Fricker, Patrick Kohn, Flurina Decasper **Konzept, Grafik, DTP:** walder,werber werbeagentur AG, Uster **Druck:** Staffel Medien AG, Zürich